

Muriel Jouas

muriel.jouas@com2crise.com

Tel : 06 76 29 67 22

www.com2crise.com



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

COM2CRISE s'engage à ce que les traitements de données à caractère personnel qu'elle met en œuvre soient conformes au règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés.

La présente note vise à vous fournir des informations sur les typologies de données conservées, leurs conditions d'usage et de conservation ainsi que les modalités d'exercice de vos droits.

A QUI S'ADRESSE CETTE POLITIQUE

Elle vous est destinée en tant que personne physique concernée par un traitement de données à caractère personnel mis en œuvre par COM2CRISE, que vous agissiez en tant que particulier à titre privé ou dans le cadre d'une activité professionnelle. Elle vous concerne notamment si vous êtes :

- un client,
- un client potentiel ou un prospect

QUI RECUEILLE VOS DONNÉES A CARACTERE PERSONNEL

COM2CRISE est en charge de la collecte et du traitement des données à caractère personnel liées à cette relation principale. Elle intervient à ce titre en qualité de RESPONSABLE DE TRAITEMENT. Mme Jouas en tant que responsable exécutive de la société, assume le rôle de Délégué à la protection des données, DPO.

Ses coordonnées sont les suivantes :

muriel.jouas@com2crise.com

16, rue Césarine Ballagny - 78420 Carrières sur seine

Nos autres partenaires Les informations applicables à la protection des données à caractère personnel relatives à un service proposé par d'autres partenaires vous sont habituellement communiquées par ces derniers, pour l'éventuelle collecte et le traitement qu'ils mettent en œuvre pour leur propre compte.

COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT

Au cours de nos interventions pour le compte de nos clients, nous allons recueillir et traiter des données à caractère personnel vous concernant. Ces données peuvent varier en fonction de la nature de la prestation fournie. Elles nous sont communiquées par vous lors d'une entrée en relation, puis lors du déroulé de la prestation de service. Ces données sont nécessaires :

- pour vous connaître, vous conseiller et effectuer notre prestation de service répondant à vos besoins,
- pour nous permettre de remplir nos obligations légales et réglementaires,
- lors de votre participation à des jeux que nous organisons.

Nous n'utilisons pas et ne détenons pas de données à caractère personnel provenant de tiers.

Exclusion des catégories particulières de données à caractère personnel

Les catégories particulières de données à caractère personnel sont les données qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.

Par principe, nous ne collectons ni ne traitons ce type de données.

QUI ACCÈDE A VOS DONNÉES

En tant qu'organisme de formation, nous sommes tenus par notre éthique et ne pouvons partager vos données que dans des conditions judiciaires et réglementaires strictes ou avec votre consentement.

Décrochez La Lune – Com2Crise

Ile de France

16 rue Césarine Ballagny, 78420 Carrières-sur-Seine

Nouvelle Aquitaine

22 avenue des Galipes, 33260 La Teste de Buch

Numéro SIRET: 43983704800057 | NDA : 11788020678 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Muriel Jouas

muriel.jouas@com2crise.com

Tel : 06 76 29 67 22

www.com2crise.com



POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Dans le cadre de notre activité professionnelle, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et/ou sur la base des fondements suivants :

- . Exécuter le contrat relatif aux prestations attendues par vous-même ou par votre employeur ;
- . Répondre à nos obligations légales et réglementaires ;
- . Répondre à nos intérêts légitimes.

Nb : Cette disposition est indiquée à titre conservatoire. Nous ne voyons pas de raison de l'invoquer à ce jour compte tenu de notre activité et de l'état de la réglementation nous concernant. Toutefois, nous pourrions invoquer un « intérêt légitime » à traiter vos données, en particulier si nous devons nous trouver face à des situations pouvant présenter des risques pour notre activité.

COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression de vos données. La durée de conservation est variable et dépend de la nature des données et des finalités poursuivies. Les données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des différents délais légaux applicables. Lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long. Le tableau ci-après reprend les principaux délais applicables à la relation avec COM2CRISE.

Type de traitement	Durée de conservation	Date de départ du délai
Questionnaires de médiation	6 mois	Fin de la mission
Questionnaires de personnalité	10 jours	Fin de la mission
Questionnaires de validation des connaissances	5 ans	Date du test
Notes de coaching	6 mois	Fin de la mission
Certificats de formation	5 ans	Date de délivrance
Attestations de formation	5 ans	Date de délivrance
Vidéo de formations	0 jours	Destruction immédiate
Cookies	6 mois	Date de la consultation
Factures	10 ans	Date de fin de mission

COMMENT NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES

Le respect de la vie privée, de la sécurité et la confidentialité des données personnelles confiées par nos clients est une priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

OU SONT STOCKÉES VOS DONNÉES

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos Clients sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires. Lorsqu'elles proviennent de nos donneurs d'ordre, ces derniers assurent le respect de la conformité au RGPD pour leur périmètre d'activité.

Décrochez La Lune – Com2Crise

Ile de France

16 rue Césarine Ballagny, 78420 Carrières-sur-Seine

Nouvelle Aquitaine

22 avenue des Galipes, 33260 La Teste de Buch

Numéro SIRET: 43983704800057 | NDA : 11788020678 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Muriel Jouas

muriel.jouas@com2crise.com

Tel : 06 76 29 67 22

www.com2crise.com



Dans ce cadre, nous choisissons des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité. Ceux-ci doivent présenter des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

VOS DONNÉES SONT-ELLES COMMUNIQUÉES OU ACCESSIBLES DEPUIS UN PAYS HORS UNION EUROPÉENNE ?

Non.

NOS ACTIONS DE PROSPECTION

Nous pouvons être amenés à vous contacter afin de vous proposer de nouveaux services qui paraissent correspondre à vos besoins ou répondant à de nouveaux usages.

Vous pouvez vous opposer à tout moment et sans frais aux traitements initiés à des fins de prospection commerciale. Chaque éventuel message électronique de prospection commerciale contient une mention permettant de vous désinscrire.

TRAITEMENTS PARTICULIERS REPOSANT SUR UNE TECHNOLOGIE SPECIFIQUE

Vidéo : Dans le cadre de la mise en œuvre de nos missions nous pouvons utiliser des systèmes de vidéo enregistrement. Avant le début de ces enregistrements, vous êtes informés du processus et un consentement spécifique préalable est recueilli.

Ces vidéos sont utilisées comme outils ou modalités pédagogiques. Chaque séquence est détruite devant les participants au moment de la clôture de la session.

Certaines séquences peuvent être remises à un participant à la condition expresse que, en tant que demandeur il soit la seule personne figurant sur l'extrait.

VOS DROITS

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- accéder à vos données à caractère personnel,
- faire rectifier, mettre à jour et effacer vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :
 - les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
 - vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé et il n'existe pas d'autre fondement juridique le justifiant,
 - vous vous êtes opposé au traitement de vos données pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,
 - les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
 - les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union,
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons tenant à votre situation particulière et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux de le poursuivre,
- vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection commerciale,
- recevoir les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données auprès d'un tiers,
- demander une limitation des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :

Décrochez La Lune – Com2Crise

Ile de France

16 rue Césarine Ballagny, 78420 Carrières-sur-Seine

Nouvelle Aquitaine

22 avenue des Galipes, 33260 La Teste de Buch

Numéro SIRET: 43983704800057 | NDA : 11788020678 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.

Muriel Jouas

muriel.jouas@com2crise.com

Tel : 06 76 29 67 22

www.com2crise.com



- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce, pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
 - vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,
 - nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
 - vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par la société prévalent sur les vôtres.
- lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, retirer ce consentement à tout moment,
 - introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est la :
CNIL - 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07
www.cnil.fr

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ».

COMMENT EXERCER VOS DROITS

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, vous pouvez contacter Mme Jouas qui, en tant que responsable exécutive de la société, assume le rôle de Délégué à la protection des données, DPO.

Ses coordonnées sont les suivantes : muriel.jouas@com2crise.com, 16, rue Césarine Ballagny - 78420 Carrières sur seine

Pour l'exercice de vos droits par courrier, vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande. Nous vous conseillons de joindre une copie de votre pièce d'identité afin de faciliter la prise en compte de votre demande.

Vous pouvez également effectuer une demande par courriel

Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement.

En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées.

Mise à jour du 07 décembre 2022

Décrochez La Lune – Com2Crise

Ile de France

16 rue Césarine Ballagny, 78420 Carrières-sur-Seine

Nouvelle Aquitaine

22 avenue des Galipes, 33260 La Teste de Buch

Numéro SIRET: 43983704800057 | NDA : 11788020678 (auprès du préfet de région de: Ile de France)

Cet enregistrement ne vaut pas l'agrément de l'Etat.